

Relazione di Lorena Magnaghi candidata: Incarico di funzione Area assistenza riabilitativa ospedale e territorio

Motivazioni personali: l'esperienza clinica cresciuta in anni di lavoro in diverse aziende sanitarie, in differenti ambiti riabilitativi e le competenze acquisite per formazione ed esperienza sul campo in ambito organizzativo e della qualità, mi hanno spinto a mettermi a disposizione dell'azienda.

La voglia di mettermi in gioco per continuare la crescita professionale e personale.

Un incarico di questo genere è molto motivante e questo permette di generare l'energia necessaria per assumermi le responsabilità e l'impegno che esso comporta.

La scelta dell'argomento del progetto: credo sia necessario un modello organizzativo comune che, metta in condivisione le differenti aree riabilitative per specialità, per collocazione logistica e per formazione culturale. Nel progetto sono previsti momenti di confronto tra operatori che stimolano la crescita professionale la condivisione esperienziale. La costruzione della documentazione stimola il senso di appartenenza alla propria U.O. e all'azienda

PROGETTO: REVISIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI PER L'ATTIVITA' RIABILITATIVA ASSISTENZIALE RIVOLTA ALL'UTENZA INTERNA ED ESTERNA E DEFINIZIONE DI UN APPARATO DOCUMENTALE DI SUPPORTO

REFERENTE DEL PROGETTO: POSIZIONE ORGANIZZATIVA/DAPSS

GRUPPO DI PROGETTO: COORDINATORI E REFERENTI DELLE AREE RIABILITATIVE

PREMESSA:

Il processo è un'insieme di attività svolte da risorse umane specializzate e strumenti tecnologici dell'azienda collegati da elementi tempo/spazio. I processi che governano i percorsi riabilitativi dei pazienti degenti ed ambulatoriali dalla presa in carico alla rendicontazione della prestazione permette di:

garantire una modalità condivisa e ripetibile da parte delle diverse figure professionali

omogenizzare la gestione del percorso del paziente, gestione liste d'attesa e le modalità di rendicontazione delle prestazioni

definire un piano di cura individualizzata per l'utente e al care giver ove necessario

Finalità del progetto: Questo progetto ha la finalità di garantire un servizio riabilitativo, efficace appropriato e tempestivo

Analisi del contesto: nell'attuale contesto aziendale le attività riabilitative sono rivolte ad utenti degenti nelle diverse Unità Operative dei presidi, ad utenti in regime ambulatoriali nei presidi e nei distretti nelle diverse sedi. Non in tutti gli ambiti riabilitativi i percorsi dei pazienti sono descritti e sostenuti da un'apparato documentale condiviso tra operatori, responsabili e dalla Dapss.

VINCOLI-OPPORTUNITA'

Vincoli:

l'implementazione del progetto richiede che ci sia:

- condivisione degli obiettivi tra le parti interessate e i loro responsabili
- disponibilità al cambiamento delle modalità organizzative
- formazione ed informazione del personale sul modello organizzativo e delle sue declinazioni operative
- assunzione di maggior responsabilità da parte del professionista

- applicazione delle modifiche delle modalità di rendicontazione
- creazione di documenti organizzativi che includono:
 - a. - documentazione relativa al percorso del paziente
 - b. - definizione dei percorsi clinici assistenziali
 - c. - pianificazione delle attività del personale

Opportunità

- implementare il confronto tra gli operatori di stesse specialità, che lavorano in realtà diverse
- migliorare la crescita culturale tra i professionisti
- aumentare la responsabilità, l'autonomia e la tutela del singolo professionista
- facilitare l'inserimento del professionista in caso di spostamento della sede lavorativa
- diffondere la cultura riabilitativa all'interno dell'azienda
- garantire una maggiore visibilità aziendale dell'attività riabilitativa
- incrementare il livello di qualità percepita dal paziente
- garantire al paziente una modalità omogenea di presa in carico e percorso di cura indipendentemente dalla sede di erogazione della prestazione
- fornire al coordinatore di U.O. riabilitativa un supporto organizzativo condiviso con altri coordinatori di realtà riabilitative diverse
- monitoraggio del fatturato delle prestazioni erogate
- fornire ai coordinatori uno strumento di valutazione tecnica/economica delle prestazioni
- garantire ai coordinatori uno strumento utile per definire il carico di lavoro e le priorità in caso di criticità e/o carenza del personale

OBIETTIVI

Riorganizzare il percorso del paziente degente ed ambulatoriale dalla presa in carico alla rendicontazione della prestazione in linea con la mission dell'U.O. di appartenenza. Pianificare l'organizzazione di: presa in carico del paziente, lista d'attesa, priorità per il trattamento riabilitativo, modalità di gestione organizzativa del trattamento (programmazione delle sedute, tempi di trattamento, modalità di dimissioni dal trattamento, gestione dell'apparato burocratico della cartella del paziente e ove necessario refertazione della prestazione, modalità di rendicontazione delle prestazioni erogate. Creare un apparato documentale di supporto all'organizzazione

PIANI D'AZIONE

LE FASI DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO:

- 1) Analizzare il contesto
- 2) Costituire i gruppi di lavoro
- 3) Mappare i processi da analizzare, suddividendo il percorso del paziente in fasi che tengano conto delle variabili presenti, all'interno dell'ambito riabilitativo e confrontando l'adattabilità della fase alle diverse realtà aziendali

- 4) definizione del modello organizzativo e preparazione dell'apparato documentale
- 5) approvazione da parte dei responsabili (Responsabili di Struttura e Responsabile Dapss)della documentazione
- 6) condivisione con tutti gli operatori dei percorsi riabilitativi e dei documenti organizzativi
- 7) predisporre un planning di revisione periodica della documentazione

METODI E STRUMENTI: riunioni organizzative, revisione bibliografica, lavoro di gruppo, formazione sul campo, incontri informativi.

RISORSE: per realizzare questo progetto si prevede di strutturare i seguenti gruppi:

Gruppo di Progetto costituito dalla posizione organizzativa, dai coordinatori e/o referenti delle diverse aree riabilitative, che si occuperà dell'elaborazione del progetto e di definire i tempi e la realizzazione delle fasi, del loro monitoraggio e dello stato di avanzamento delle fasi del progetto.

Gruppo Strategico: costituito dai coordinatori e referenti delle aree riabilitative coinvolte, che si occuperà di definire le modalità operative e le modalità organizzative, di monitorare la realizzazione del progetto, di identificare i componenti del gruppo operativo. Questo gruppo fa da ponte tra il gruppo di progetto e il gruppo operativo.

Gruppo Operativo: costituito da almeno 1 rappresentante (fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, psicomotricisti, ortottisti, audiofonologi) di ciascuna UO o servizio riabilitativo interessato, che si occuperà di predisporre gli strumenti operativi e tecnici.

TARGET DI RIFERIMENTO:

I pazienti in regime di degenza, ambulatoriale Mac e Bic per paziente adulto e in età evolutiva

CRONOPROGRAMMA:

Questa parte verrà definita nel momento di realizzazione del progetto.